

Výmenný / reklamačný formulár

Meno a priezvisko:

Č. objednávky:

Vraciam tento
tovar:
(presný názov)

Tovar chcem vymeniť za iný druh tovaru

Presný názov
tovaru
na výmenu
(aj variant, ak má)

Ak vznikne preplatok, vrátiť ho na číslo účtu:

Chcem jednoducho vrátiť peniaze, tovar sa mi nepáči

Číslo účtu na vrátenie celej zaplatenej sumy:

Tovar chcem reklamovať

Popis závady,
predmet
reklamácie:

Požiadavka
zákazníka:

oprava výmena tovaru za nový

vrátenie peňazí na č. účtu:

Dátum:

_____ *podpis zákazníka*

Vyjadrenie predávajúceho k reklamácií tovaru

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu. Podľa nášho posúdenia BOLA - NEBOLA * opodstatnená.

Preto Vám zasielame: Váš tovar naspäť opravený tovar nový tovar peniaze na Vami uvedené č. účtu

Vybavoval:

Dátum:

_____ *podpis vybavujúceho*

* nehodiace sa preškrtnite